

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Cennik obowiązuje od 25.09.2025

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej. Niniejszy Cennik obowiązuje Użytkowników, którzy dokonają Aktywacji w ramach MPCNET.

Spis treści

USŁUGA TELEWIZJI	2
Pakiety Dodatkowe:	3
USŁUGA INTERNETU RADIOWEGO	4
USŁUGA INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO	5
USŁUGA INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO NA SIECI NEXERA	6
USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ VOIP	8
Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w pakiecie:	8
Opłata za połączenia międzynarodowe	8
Wykaz krajów w poszczególnych strefach	8
Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym):	8
Infolinie:	8
Numery Premium	9
Abonenckie usługi specjalne:	9
USŁUGI MOBILNE	9
Telefonia komórkowa	10
INTERNET MOBILNY	10
Opłaty za usługi podstawowe	11
Wykaz dodatkowych pakietów internetowych	11
Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi	12
Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta	12
Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi	12
Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi	12
Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118	13
Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne	13
Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS	14
Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS	14
Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym	14
Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych	15
Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu	15
Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym	16
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym	17
Opłaty dodatkowe	17
Inne opłaty	17
Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:	18

USŁUGA TELEWIZJI

Aktywacja Usługi TV 12 miesięcy (wszystkie pakiety)	149,00 zł
Aktywacja Usługi TV 24 miesiące (pakiet Socjalny i Ekonomiczny)	29,00 zł
Aktywacja Usługi TV 24 miesiące (pakiet Startowy, Optymalny i Bogaty)	1,00 zł

Pakiet	Opłata abonamentowa – umowa na czas nieokreślony	Opłata abonamentowa – umowa na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa – umowa na 24 miesiące
Socjalny +HD	19,90 zł	19,90 zł	19,90 zł
Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN24 BiS HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; TVP Kobieta* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; WP HD ; TVS HD ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; TVP ABC* ; TVP Rozrywka* ; TVP Dokument HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Power TV HD ; XTREME TV ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; TVP Sport HD* ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Eska TV Extra ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; POLSAT Doku HD ; wPolsce24 ; News24 ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; ViDocTV1 4K			
Ekonomiczny +HD	42,90 zł	42,90 zł	42,90 zł
Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 BiS HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; TVP ABC* ; TVP Rozrywka* ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; Nuta.TV HD ; Music Box Polska HD ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Seriale HD ; Adventure HD ; POLSAT Rodzina HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Gametoon HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominiek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; POLSAT Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; ViDocTV1 4K			
Startowy +HD	64,00 zł	64,00 zł	64,00 zł
Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 BiS HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; Kino Polska HD ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; Kino TV HD ; TVP ABC* ; BBC CBeebies ; TVP Rozrywka* ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; HOME TV HD ; Cartoon Network HD ; Disney Junior ; Disney Channel HD ; Nickelodeon ; MiniMini+ HD ; CANAL+ Sport 5 ; Planete+ HD ; Canal+ Kuchnia ; Canal+ Domo ; Ale kino+ HD ; teleTOON+ HD ; JAZZ HD ; MIXTAPE HD ; Nuta.TV HD ; Music Box Polska HD ; Comedy Central HD ; Paramount Network Polska HD ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; FX HD ; National Geographic HD ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Seriale HD ; Adventure HD ; 13.tv 3D ; 13.tv HD ; 13 Ulica HD ; POLSAT Rodzina HD ; Romance TV HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Eleven Sports 4 HD ; Gametoon HD ; E-SPORT HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominiek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; CNN ; BBC News ; Sky News ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; AXN HD ; POLSAT Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; ViDocTV1 4K			
Optymalny +HD	85,00 zł	85,00 zł	85,00 zł
Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 BiS HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; Kino Polska HD ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; Kino TV HD ; TVP ABC* ; BBC Brit HD ; BBC Earth HD ; BBC Lifestyle HD ; BBC CBeebies ; TVP Rozrywka* ; TVP Seriale ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; HOME TV HD ; Water Planet HD ; Cartoon Network HD ; POLSAT JimJam ; Disney Junior ; Disney Channel HD ; Disney XD ; Nickelodeon ; Nick Jr. ; MiniMini+ HD ; CANAL+ Sport 5 ; Planete+ HD ; Canal+ Kuchnia ; Canal+ Domo ; Ale kino+ HD ; teleTOON+ HD ; Novela TV HD ; JAZZ HD ; MIXTAPE HD ; MTV Polska HD ; MTV 00s ; MTV Europe ; Nuta.TV HD ; MTV Hits ; Music Box Polska HD ; Comedy Central HD ; POLSAT Comedy Central Extra HD ; Paramount Network Polska HD ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; Travel Channel HD ; Nat Geo People HD ; FX HD ; FX Comedy HD ; National Geographic Wild HD ; National Geographic HD ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Seriale HD ; Adventure HD ; Food Network HD* ; E! Entertainment HD ; 13.tv 3D ; 13.tv HD ; 13 Ulica HD ; FILM CAFE HD ; CBS Reality HD ; POLSAT Rodzina HD ; AMC HD ; Romance TV HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Eleven Sports 1 HD ; Eleven Sports 2 HD ; Eleven Sports 3 HD ; Eleven Sports 4 HD ; Eleven Sports 1 4K ; Gametoon HD ; E-SPORT HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominiek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP			

Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; Bloomberg ; CNN ; BBC News ; Sky News ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; AXN HD ; POLSAT Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; Playboy TV ; ViDocTV1 4K			
Bogaty +HD	101,00 zł	101,00 zł	101,00 zł
Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 BiS HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; Kino Polska HD ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; Kino TV HD ; TVP ABC* ; BBC Brit HD ; BBC Earth HD ; BBC Lifestyle HD ; BBC CBeebies ; TVP Rozrywka* ; TVP Seriale ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; SCI FI HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; HOME TV HD ; Water Planet HD ; Cartoonito HD ; Cartoon Network HD ; POLSAT JimJam ; Disney Junior ; Disney Channel HD ; Disney XD ; ducktv HD ; Nickelodeon ; Nick Jr. ; Nicktoons HD ; MiniMini+ HD ; CANAL+ Sport 5 ; Planete+ HD ; Canal+ Kuchnia ; Canal+ Domo ; Ale kino+ HD ; teleTOON+ HD ; Novela tv HD ; JAZZ HD ; MIXTAPE HD ; MTV Polska HD ; MTV 00s ; MTV Europe ; Nuta.TV HD ; MTV Hits ; Music Box Polska HD ; Comedy Central HD ; POLSAT Comedy Central Extra HD ; Paramount Network Polska HD ; ViDocTV1 HD ; FightBox HD ; Fokus TV HD* ; Travel Channel HD ; Nat Geo People HD ; FX HD ; FX Comedy HD ; Warner TV HD ; National Geographic Wild HD ; National Geographic HD ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Seriale HD ; Adventure HD ; Food Network HD* ; E! Entertainment HD ; 13.tv 3D ; 13.tv HD ; 13 Ulica HD ; FILM CAFE HD ; CBS Reality HD ; FilmBox Family ; FilmBox Premium HD ; FilmBox Action ; POLSAT Rodzina HD ; FilmBox ArtHouse HD ; Sundance TV HD ; AMC HD ; Romance TV HD ; FilmBox Extra HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Eleven Sports 1 HD ; Eleven Sports 2 HD ; Eleven Sports 3 HD ; Eleven Sports 4 HD ; Eleven Sports 1 4K ; Gametoon HD ; E-SPORT HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominiek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; Bloomberg ; CNN ; BBC News ; Sky News ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; AXN Black ; AXN White ; AXN HD ; AXN Spin HD ; BBC First ; English Club TV HD ; POLSAT Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; Brazzers TV Europe HD ; Playboy TV ; ViDocTV1 4K			

* kanały gwarantowane

Multiroom

Pakiet	Maksymalna ilość dodatkowych dekoderów	Opłata miesięczna
Socjalny +HD; Ekonomiczny +HD; Startowy +HD; Optymalny +HD; Bogaty +HD	4	15,00 zł

Pakiety Dodatkowe:

Pakiet Canal+ Prestige	49,00 zł
Wykaz programów: CANAL+DOKUMENT; CANAL+ Sport 2; CANAL+ Seriale; CANAL+ 1; CANAL+ Family; CANAL+ Sport; CANAL+ Film; CANAL+ PREMIUM; CANAL+ NOW; CANAL+ Sport 3; CANAL+ Sport 4	
Pakiet Canal+ Select	39,00 zł
Wykaz programów: CANAL+ Sport 2; CANAL+ 1; CANAL+ Family; CANAL+ Sport; CANAL+ Film; CANAL+ PREMIUM	
Pakiet FilmBOX	19,90 zł
Wykaz programów: FilmBox Extra; FilmBox ArtHouse; FilmBox Action; FilmBox Premium; FilmBox Family; FightBox	
Pakiet Muzyka	7,90 zł
Wykaz programów: Disco Polo Music; MTV 90s; MTV 80s; Club MTV; MTV Live	
Pakiet Sport i rozrywka	19,90 zł
Wykaz programów: Eroxxx; Brazzers TV Europe; Extasy 4K; Extasy; Extreme Channel; FilmBox Action; FightBox	
Pakiet Popularno-Naukowy	9,90 zł
Wykaz programów: POLSAT Viasat Explore; POLSAT Viasat History; POLSAT Viasat Nature	
Pakiet Eleven Sports	14,90 zł
Wykaz programów: Eleven Sports 1; Eleven Sports 2; Eleven Sports 3; Eleven Sports 4; Eleven Sports 1	

Pakiety rozszerzające dostępne są tylko w pakietach Startowy+ HD, Optymalny+ HD i Bogaty+ HD.

Pakiety dostępne są na czas nieokreślony

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. X poniżej.

USŁUGA INTERNETU RADIOWEGO

Aktywacja Usługi WiFi umowa czas nieokreślony	499,00 zł
Aktywacja Usługi WiFi umowa 12 miesięcy	249,00 zł
Aktywacja Usługi WiFi umowa 24 miesiące	149,00 zł

PAKIET	Opłata abonamentowa – Umowa czas nieokreślony	Opłata abonamentowa – Umowa na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa – Umowa na 24 miesiące
Gigabit WiFi 9 Mb/s	108,99 zł	59,99 zł	49,99 zł
Gigabit WiFi 16 Mb/s	129,99 zł	69,99 zł	59,99 zł
Gigabit WiFi 20 Mb/s	159,99 zł	79,99 zł	69,99 zł
Gigabit WiFi 30 Mb/s	234,99 zł	89,99 zł	79,99 zł

Abonentowi przysługują zniżki miesięczne od powyższych cen:

- 5 PLN za aktywowanie eFaktury
- 5 PLN za udzielenie zgód marketingowych

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

	Dla pakietu 9 Mb/s	Dla pakietu 16 Mb/s	Dla pakietu 20 Mb/s	Dla pakietu 30 Mb/s
Minimalna ¹	do Abonenta – 4608 kB/s; od Abonenta - 768 kB/s	do Abonenta - 8192 kB/s; od Abonenta - 1024 kB/s	do Abonenta - 10240 kB/s; od Abonenta - 1536 kB/s	do Abonenta - 15360 kB/s; od Abonenta - 2048 kB/s
Maksymalna ²	do Abonenta - 9216 kB/s; od Abonenta - 1536 kB/s	do Abonenta - 16384 kB/s; od Abonenta - 2048 kB/s	do Abonenta - 20480 kB/s; od Abonenta - 3072 kB/s	do Abonenta - 30720 kB/s; od Abonenta - 4096 kB/s
Zwykłe dostępna ³	do Abonenta - 9216 kB/s; od Abonenta - 1536 kB/s	do Abonenta - 16384 kB/s; od Abonenta - 2048 kB/s	do Abonenta - 20480 kB/s; od Abonenta - 3072 kB/s	do Abonenta - 30720 kB/s; od Abonenta - 4096 kB/s

¹minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³zwykłe dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: od 15 ms do 50 ms, zmienność opóźnień mierzy zmiany wartości ping z biegiem czasu. Jeśli wartość pingu ulega znacznym wahaniom, pakiety danych mogą docierać z opóźnieniem lub w niewłaściwej kolejności.

3) Utrata pakietów danych ma miejsce, gdy jeden lub więcej pakietów danych wysłanych z komputera do serwera i z powrotem nie dociera do miejsca przeznaczenia.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: test prędkości łącza; mechanizm certyfikacji jakości: PRO Speed Test;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl.

USŁUGA INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO

Aktywacja Usługi Fiber umowa czas nieokreślony	599,00 zł
Aktywacja Usługi Fiber umowa 12 miesięcy	49,00 zł
Aktywacja Usługi Fiber umowa 24 miesiące	1,00 zł
Przyłączenie do sieci budynku jednorodzinnego	900,00 zł

PAKIET	Opłata abonamentowa – Umowa czas nieokreślony	Opłata abonamentowa – Umowa na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa – Umowa na 24 miesiące
Fiber 300 Mb/s	239,00 zł	69,99 zł	59,99 zł
Fiber 600 Mb/s	299,00 zł	89,99 zł	79,99 zł
Fiber 1000 Mb/s	549,00 zł	99,99 zł	89,99 zł

Abonentowi przysługują zniżki miesięczne od powyższych cen:

- 5 PLN za aktywowanie eFaktury
- 5 PLN za udzielenie zgód marketingowych

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

	Dla pakietu 300 Mb/s	Dla pakietu 600 Mb/s	Dla pakietu 1 Gb/s
Minimalna ¹	do Abonenta - 153600 kB/s; od Abonenta - 15360 kB/s	do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 25600 kB/s	do Abonenta - 512000 kB/s; od Abonenta - 51200 kB/s
Maksymalna ²	do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 30720 kB/s	do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 51200 kB/s	do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 102400 kB/s
Zwykłe dostępna ³	do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 30720 kB/s	do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 51200 kB/s	do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 102400 kB/s

¹minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³zwykłe dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: od 15 ms do 50 ms, zmienność opóźnień mierzy zmiany wartości ping z biegiem czasu. Jeśli wartość pingu ulega znacznym wahaniom, pakiety danych mogą docierać z opóźnieniem lub w niewłaściwej kolejności.

3) Utrata pakietów danych ma miejsce, gdy jeden lub więcej pakietów danych wysłanych z komputera do serwera i z powrotem nie dociera do miejsca przeznaczenia.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: test prędkości łącza; mechanizm certyfikacji jakości: PRO Speed Test;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl.

USŁUGA INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO NA SIECI NEXERA

Aktywacja Usługi Fiber umowa czas nieokreślony	599,00 zł
Aktywacja Usługi Fiber umowa 12 miesięcy	149,00 zł
Aktywacja Usługi Fiber umowa 24 miesiące	49,00 zł
Dodatkowa opłata aktywacyjna dla ponownego uruchomienia usługi w Nexera (dotyczy klientów, którzy posiadali usługę u dowolnego Operatora na łączu Nexera – także w MPCNET)	199,00 zł

Do usługi może zostać naliczona opłata instalacyjna zależna od warunków technicznych NEXERA. O tym fakcie poinformujemy Cię przed zawarciem Umowy.

PAKIET	Opłata abonamentowa – Umowa czas nieokreślony	Opłata abonamentowa – Umowa na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa – Umowa na 24 miesiące
Maxfiber Nexera 300 Mb/s	239,00 zł	84,99 zł	74,99 zł
Maxfiber Nexera 600 Mb/s	299,00 zł	94,99 zł	84,99 zł
Maxfiber Nexera 1000 Mb/s	549,00 zł	114,99 zł	104,99 zł
Opłata miesięczna za utrzymanie łącza doliczana do każdego wybranego pakietu	20,00 zł		
Opłata jednorazowa za każdą zmianę pakietu na wyższy lub niższy	49,00 zł		

Abonentowi przysługują zniżki miesięczne od powyższych cen:

- 5 PLN za aktywowanie eFaktury
- 5 PLN za udzielenie zgód marketingowych

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

	Dla pakietu 300 Mb/s	Dla pakietu 600 Mb/s	Dla pakietu 1 Gb/s
Minimalna ¹	do Abonenta - 153600 kB/s; od Abonenta - 76800 kB/s	do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 153600 kB/s	do Abonenta - 512000 kB/s; od Abonenta - 256000 kB/s
Maksymalna ²	do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 153600 kB/s	do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 307200 kB/s	do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 512000 kB/s
Zwykłe dostępna ³	do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 153600 kB/s	do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 307200 kB/s	do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 512000 kB/s

¹minimalna prędkość jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³zwykłe dostępna prędkość jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawy treści.

- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: od 15 ms do 50 ms; zmienność opóźnień mierzy zmiany wartości ping z biegiem czasu. Jeśli wartość pingu ulega znacznym wahaniom, pakiety danych mogą docierać z opóźnieniem lub w niewłaściwej kolejności.
 - 3) Utrata pakietów danych ma miejsce, gdy jeden lub więcej pakietów danych wysłanych z komputera do serwera i z powrotem nie dociera do miejsca przeznaczenia.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: test prędkości łącza; mechanizm certyfikacji jakości: PRO Speed Test;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl.

USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ VOIP

Aktywacja Usługi VoIP umowa czas nieokreślony	199,00 zł
Aktywacja Usługi VoIP umowa 12 miesięcy	1,00 zł

PAKIET	Ilość minut w abonamencie do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	Opłata abonamentowa – Umowa czas nieokreślony	Opłata abonamentowa – Umowa na 12 miesięcy
VoIP 100 All	100	25,00 zł	25,00 zł
VoIP 500 All	500	50,00 zł	50,00 zł
VoIP 1000 All	1000	100,00 zł	100,00 zł

Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w pakiecie:

	wewnątrz sieci Operatora	krajowe stacjonarne	krajowe komórkowe
VoIP 100 All	bezpłatne	0,07 zł	
VoIP 500 All			
VoIP 1000 All			

Opłata za połączenia międzynarodowe

Połączenia międzynarodowe komórkowe (wszystkie kraje)	Połączenia międzynarodowe stacjonarne						Połączenia satelitarne
	Strefa 0	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3	Strefa 4	Strefa 5	
2,99 zł	0,48 zł	0,98 zł	0,98 zł	1,99 zł	3,99 zł	11,99 zł	39,99 zł

Wykaz krajów w poszczególnych strefach

Strefa 0	Argentyna Australia Austria Belgia (z wyłączeniem +3245 X) Brazylia Bułgaria Kanada Chorwacja Cypr Czechy Dania Estonia Finlandia (z wyłączeniem +35810 X, +35820 X, +35829 X, +35830 X, +35860 X, +3587+ X, +35873 X, +35875 X, +35876 X, +3588+ X) Francja Gruzja Niemcy Gibraltar Grecja Guam Hongkong Węgry Chile Chiny Islandia Irlandia Izrael Włochy Japonia Lichtenstein Luksemburg Malezja Monako Holandia Nowa Zelandia Norwegia Portugalia Puerto Rico Rosja (z wyłączeniem +7954 X) San Marino Singapur Republika Południowej Afryki Korea Południowa Hiszpania Szwecja Szwajcaria Tajwan Tajlandia Turcja Wielka Brytania (z wyłączeniem +44845 X) Stany Zjednoczone (+1800 X, +1822 X, +1833 X, +1844 X, +1855 X, +1866 X, +1877 X, +1888 X, +1899 X)
Strefa 1	Albania Algieria Armenia Azerbejdżan Bahamy Bangladesz Benin Bermudy Brunei Darussalam Burundi Kolumbia Kostaryka Dominikana Wyspy Owczce Gujana Francuska Gabon Ghana Gwadelupa Indie Indonezja Irak Jordania Jordania Kenia Kuwejt Kirgistan Laos Makau Maced Panama Peru Wyspa Reunion Serbia Tadżykistan Ukraina (z wyłączeniem +38032 X) Urugwaj Uzbekistan Wenezuela Zambia Zimbabwe
Strefa 2	Samoa Amerykańskie Angolia Anguilla Antigua i Barbuda Aruba Bahrajn Barbados Belgia (+3245 X) Białoruś Belize Bhutan Boliwia Botswana Brytyjskie Wyspy Dziewicze Burkina Faso Kambodża Kamerun Wyspy Zielonego Przylądka Kajmany Republika Środkowoafrykańska Kongo Dominika Ekwador Egipt Finlandia (z wyłączeniem +35810 X, +35820 X, +35829 X, +35830 X, +35860 X, +3587+ X, +35873 X, +35875 X, +35876 X, +3588+ X) Salwador Gwinea Równikowa Finlandia korporacje Polinezja Francuska Gambia Grenada Gwatemala Gwinea Haiti Czaad Iran Jamajka Kenia Liban Lesoto Madagaskar Mauritius Mikronezja Montserrat Maroko Mozambik Namibia Antyle Holenderskie Nikaragua Niger Oman Pakistan Paragwaj Filipiny Rosja (+7954 X) Rumunia Rwanda Saint Lucia Saint Vincent i Grenadyny Arabia Saudyjska Senegal Seszele Sierra Leone Srilanka Saint-Pierre i Miquelon Sudan Surinam Suazi Tanzania Togo Tonga Trinidad i Tobago Tunezja Ukraina (+38032 X) Uganda Emiraty Arabskie Emiraty Arabskie Wietnam Jemen
Strefa 3	Afganistan Andora Bośnia i Hercegowina Komory Kongo Republika Demokratyczna Dżibuti Erytrea Etiopia Fidżi Gujana Honduras Izrael Palestyna Łotwa Liberia Libia Litwa Malediwy Mali Malta Wyspy Marshalla Mauretania Birma Nepal Nowa Kaledonia Palestyna Katar Wyspy Saint Kitts i Nevis Słowacja Słowenia Syria Tokelau Turkmenistan Turks i Caicos Wielka Brytania (+44845 X) Wyspy Dziewicze
Strefa 4	Antarktyka Wyspy Cooka Kuba Diego Garcia Falklandy Grenlandia Kiribati Nauru Korea Północna Samoa Wyspy Salomona Święta Helena Wyspy Wallis i Futuna Stany Zjednoczone (+1800 X, +1822 X, +1833 X, +1844 X, +1855 X, +1866 X, +1877 X, +1888 X, +1899 X)
Strefa 5	Wyspa Wniebowstąpienia Timor Wschodni Niue Wyspa Norfolk Palau Papua Nowa Gwinea Wyspy Świętego Tomasza i Książęca Somalia Tuvalu Vanuatu

Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym):

Infolinie:

0-800 X	0-801 X (z wyłączeniem 0-801 1X, 2X, 4X, 7X, 8X)	0-801 4X	0-801 PCC (1X, 2X, 7X, 8X)
bezpłatne	0,36 z	0,49 zł	0,36 zł

Numery Premium

0-300 1X, 0- 70X 1	0-300 2X, 0- 70X 2	0-300 3X, 0- 70X 3	0-300 4X, 0- 70X 4	0-300 5X, 0- 70X 5	0-300 6X, 0- 70X 6	0-300 7X, 0- 70X 7	0-300 8X, 0- 70X 8	0-300 9X, 0- 70X 9*	0-400 1X, 0- 704 1X*	0-400 2X, 0- 704 2X*	0-400 3X, 0- 704 3X*	0-400 4X, 0- 704 4X*
0,36 zł	1,29 zł	2,08 zł	2,58 zł	3,69 zł	4,26 zł	4,92 zł	7,69 zł	9,99 zł	0,36 zł	1,07 zł	2,14 zł	3,21 zł

* Opłata naliczana za rozpoczęte połączenie bez względu na czas trwania połączenia

Abonenckie usługi specjalne:

+4819330, +4819393, +489050, +489051, +489220, +489221, +489222, +489225, +489226, +489227, +489228, +489229, +489310, +489311, +489312, +489313, +489314, +489315, +489316, +489319, +489377, +489388, +489420, +489423, +489428, +489438, +489470, +489489, +489491, +489493, +489570, +489571, +489574, +489575	118912	118913
0,71 zł	2,46 zł	1,43 zł

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

1) czas realizacji połączenia: 4 sekundy

2) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia:

Metoda pomiaru wskaźników jakości: wskaźnik MOS; mechanizm certyfikacji jakości: ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego);

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl

USŁUGI MOBILNE

Telefonia komórkowa

Aktywacja Usługi Telefonii Komórkowej (faktura elektroniczna, karta SIM)	10,00 zł
Aktywacja Usługi Telefonii Komórkowej (faktura elektroniczna, karta eSIM)	20,00 zł
Aktywacja Usługi Telefonii Komórkowej (faktura papierowa)	100,00 zł

PAKIET	Nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych	Nielimitowane sms do wszystkich krajowych sieci komórkowych	Pakiet danych	Opłata abonamentowa – Umowa na czas nieokreślony
MPC-MOBILE No Limit	Tak	Tak	Brak	20,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 2 GB	Tak	Tak	2 GB	30,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 5 GB	Tak	Tak	5 GB	35,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 10 GB	Tak	Tak	10 GB	40,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 25 GB	Tak	Tak	25 GB	45,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 50 GB	Tak	Tak	50 GB	50,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 100 GB	Tak	Tak	100 GB	60,00 zł
MPC-MOBILE No Limit 200 GB	Tak	Tak	200 GB	70,00 zł

Abonentowi przysługują zniżki miesięczne od powyższych cen:

- 5 PLN dla Abonentów posiadających usługi telekomunikacyjne w MPCNET

Usługi Nielimitowane nie obejmują połączeń PREMIUM.

Pakiet danych rozliczany za każde rozpoczęte 100 Kb.

Po przekroczeniu pakietu danych internet zwolni 1 Mb/s (na terenie Polski).

INTERNET MOBILNY

Aktywacja Usługi Internetu Mobilnego (faktura elektroniczna)	10,00 zł
Aktywacja Usługi Internetu Mobilnego (faktura elektroniczna, karta eSIM)	20,00 zł
Aktywacja Usługi Internetu Mobilnego (faktura papierowa)	100,00 zł

PAKIET	Pakiet danych	Opłata abonamentowa – Umowa na czas nieokreślony
MICRO LTE 1 GB	1 GB	7,00 zł
MICRO LTE 2 GB	2 GB	9,00 zł
LTE 4 GB	4 GB	10,00 zł
LTE 10 GB	10 GB	20,00 zł
MEGA LTE 25 GB	25 GB	25,00 zł
MEGA LTE 50 GB	50 GB	39,00 zł
MEGA LTE 100 GB	100 GB	55,00 zł
MEGA LTE 200 GB	200 GB	65,00 zł
MEGA LTE 300 GB	300 GB	75,00 zł
MEGA LTE 500 GB	500 GB	85,00 zł
MEGA LTE 1000 GB	1000 GB	119,00 zł

Rozliczanie danych co 1 kB.

Po wykorzystaniu pakietu danych prędkość transmisji danych spada do 1 Mb/s

Dla pakietów Internetu Mobilnego możliwe są jednorazowe doładowania, ważne do końca miesiąca.

Cena pakietów jest równa cenie pakietów cyklicznych. Doładowanie będzie możliwe przez EBOK.

Prędkość minimalna	Prędkość maksymalna (szacunkowa, najwyższa prędkość, jaka może być osiągnięta)
--------------------	--

Minimalna gwarantowana jakość usługi transmisji danych: downlink/uplink na poziomie 16 kbps przez 95 % czasu trwania Minimalny oferowany poziom jakości usługi transmisji danych: opóźnienie transmisji pakietów danych nie większe niż 1000 ms dla 95 % pakietów: zmienność opóźnienia transmisji danych nie większe niż 1000 ms dla 95 % sesji Ilość danych pobieranych i wysyłanych przez serwisy i aplikacje, z których korzystasz i prędkość ich pobierania ma bezpośredni wpływ na ilość wysłanych i odbieranych przez Ciebie danych i może doprowadzić do wykorzystania pakietu lub osiągnięcia innych limitów transmisji danych	W technologii 5G w paśmie C (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli ją oferujemy) – 1000 Mbps dla danych pobieranych i 300 Mbps dla danych wysyłanych W technologii LTE – 50 Mbps dla danych pobieranych i 10 Mbps dla danych wysyłanych.
---	--

Opłaty za usługi podstawowe

L.p.	Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
1.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
5.	SMS na telefon stacjonarny	0,69 PLN
6.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,35 PLN
9.	Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB)	0,12 PLN

- Opłaty podane w Tabeli nie dotyczą połączeń na numery alarmowe oraz specjalne.
- Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w opłacie abonamentowej.
- Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
- Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.
- Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przestania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków. Usługi świadczone są w oparciu o infrastrukturę Operatora Telekomunikacyjnego P4.

Wykaz dodatkowych pakietów internetowych

Pakiet DATA w Polsce	Opłata jednorazowa
Jednorazowy pakiet internetowy 100 MB	1,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 250 MB	2,50 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 500 MB	4,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 1 GB	6,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 2 GB	7,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 5 GB	12,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 10 GB	20,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy 30 GB	44,00 zł

Pakiet aktywuje się do końca dnia, w którym jest aktywowany i aktywny jest do końca bieżącego miesiąca.

Pakiet DATA w Roamingu	Opłata jednorazowa
Pakiety w Unii Europejskiej	
Jednorazowy pakiet internetowy UE 500 MB na 14 dni	4,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy UE 1 GB na 14 dni	8,00 zł
Jednorazowy pakiet internetowy UE 2GB na 14 dni	16,00 zł
Pakiety poza Unią Europejską	
Jednorazowy pakietu internet poza UE 300 MB na 14 dni	50,00 zł
Jednorazowy pakietu internet poza UE 1 GB na 14 dni	100,00 zł
Jednorazowy pakietu internet poza UE 5 GB na 14 dni	150,00 zł

Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i Obsługi Klienta

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerem Obsługi Klienta: 243371000 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,24 PLN (0,29 PLN z VAT) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numer specjalny głosowy i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
*40x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)	-
*41x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)	-
*42x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)	-
*43x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)	-
*44x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)	-
*45x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)	-
*46x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)	-
*47x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)	-
*48x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)	-
*49x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)	-
*70x	-	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
*71x	-	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
*72x	-	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
*73x	-	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
*74x	-	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
*75x	-	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
*76x	-	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
*77x	-	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
*78x	-	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
*79x	-	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numer głosowy (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN

704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	

1. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery głosowe	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN (2,00 PLN z VAT)
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN (1,50 PLN z VAT)

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr):	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość
80x	Bezpłatne
810x	0,10 PLN (0,12 PLN brutto)
815x	0,15 PLN (0,18 PLN brutto)
820x	0,20 PLN (0,25 PLN brutto)
825x	0,25 PLN (0,31 PLN brutto)
830x	0,30 PLN (0,37 PLN brutto)
835x	0,35 PLN (0,43 PLN brutto)
840x	0,40 PLN (0,49 PLN brutto)
845x	0,45 PLN (0,55 PLN brutto)
850x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
70x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
71x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
72x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
73x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
74x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
75x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
76x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
77x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
78x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)
79x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
900x	0,50 PLN (0,62 PLN brutto)
901x	1,00 PLN (1,23 PLN brutto)
902x	2,00 PLN (2,46 PLN brutto)
903x	3,00 PLN (3,69 PLN brutto)
904x	4,00 PLN (4,92 PLN brutto)
905x	5,00 PLN (6,15 PLN brutto)
906x	6,00 PLN (7,38 PLN brutto)
907x	7,00 PLN (8,61 PLN brutto)
908x	8,00 PLN (9,84 PLN brutto)

909x	9,00 PLN (11,07 PLN brutto)
910x	10,00 PLN (12,30 PLN brutto)
911x	11,00 PLN (13,53 PLN brutto)
912x	12,00 PLN (14,76 PLN brutto)
913x	13,00 PLN (15,99 PLN brutto)
914x	14,00 PLN (17,22 PLN brutto)
915x	15,00 PLN (18,45 PLN brutto)
916x	16,00 PLN (19,68 PLN brutto)
917x	17,00 PLN (20,91 PLN brutto)
918x	18,00 PLN (22,14 PLN brutto)
919x	19,00 PLN (23,37 PLN brutto)
920x	20,00 PLN (24,60 PLN brutto)
921x	21,00 PLN (25,83 PLN brutto)
922x	22,00 PLN (27,06 PLN brutto)
923x	23,00 PLN (28,29 PLN brutto)
924x	24,00 PLN (29,52 PLN brutto)
925x	25,00 PLN (30,75 PLN brutto)

1. Wystanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanej do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, video, wiadomości SMS i MMS

Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia video, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)			Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości
	połączenie głosowe	połączenie video	SMS	MMS
Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń video, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych				
Roaming	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN)	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN)	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	6,88 PLN za 1 GB	3,60 PLN za 100 kB	4,30 PLN za 100 kB	4,54 PLN za 100 kB

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.
3. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
4. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
5. Połączenia niewymienione w pkt. 3. oraz 4. naliczanie co 30 sekund.
6. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
7. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.
8. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
 - a) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
 - b) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,00671744 zł za 1 MB (6,88 zł za GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Klienta jako FUP.
7. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
8. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
10. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu

1. Operator zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, oraz wybranych krajów (dalej Strefa Euro) dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wystanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wystanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu (dalej Roaming).
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:
 - a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro;
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM użytkowanej głównie a nawet wyłącznie w Strefie Euro;
 - c) abonowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro;
 - d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce.

- e) Korzystanie z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefa Euro lub korzystał z Roamingu w Strefa Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.
3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Użytkownika karty SIM.
4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.
5. W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:
- 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS,
 - 0,01 zł za wysłanie MMS-a,
 - 0,00671744 zł za 1 MB transmisji danych; 6,88 zł za 1 GB transmisji danych.
- W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,00671744 zł za 1 MB (6,88 zł za 1 GB).
6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.
8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
9. Operator jest uprawniony podczas zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Użytkownika w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
10. Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego.

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

Opłaty dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Opłata za wymianę karty SIM	10,00 zł
Opłata za wymianę karty eSIM	20,00 zł
Zmiana numeru telefonu	99,00 zł
Poczta głosowa	Bezpłatne
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie głosowe i wideo
Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
Rozmowa konferencyjna (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo).	Bezpłatne
Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
Blokada kradzieżowa	Bezpłatne
Blokady połączeń	Bezpłatne
Billing szczegółowy	Bezpłatne
Zmiana abonenta - Cesja	50,00 zł

1. Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat.

2. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących (pkt. 4) będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

3. Za blokady połączeń (pkt. 12) uznaje się blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu.

4. Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt.7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

1) czas realizacji połączenia: 4 sekundy

2) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia:

Metoda pomiaru wskaźników jakości: wskaźnik MOS; mechanizm certyfikacji jakości: ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego);

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl

Inne opłaty

Opłata za zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	50,00 zł
Zwiększenie uploadu o 1 Mb/s	70,00 zł
Stały adres IP	20,00 zł
Przeniesienie instalacji w przypadku zmiany miejsca świadczenia usługi	120,00 zł
Konfiguracja routera w lokalu klienta	100,00 zł

Konfiguracja routera w lokalu Operatora	50,00 zł
Konfiguracja urządzeń po ingerencji klienta w ich konfigurację	150,00 zł
Usługa informatyczna - praca serwisanta w lokalu klienta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy	150,00 zł
Niezwrócenie sprzętu abonenckiego należącego do Operatora po zakończeniu Umowy	500,00 zł

Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 7 dni.
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): 30 sekund w dni robocze; 30 sekund w dni wolne od pracy
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): 36 godzin
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur: 24 godziny