

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

I. OPŁATY INSTALACYJNE I AKTYWACYJNE:

1. Przyłączenie do sieci lokalu w budynku wielorodzinnym	1,00 zł
2. Przyłączenie do sieci budynku jednorodzinnego	900,00 zł
3. Aktywacja Usługi Fiber i Fiber Nexera	599,00 zł
4. Aktywacja Usługi WiFi	499,00 zł
5. Aktywacja Usługi VOiP	99,00 zł
6. Aktywacja Usługi TV 12 miesięcy (wszystkie pakiety)	149,00 zł
7. Aktywacja Usługi TV 24 miesiące (pakiet Socjalny i Ekonomiczny)	29,00 zł
8. Aktywacja Usługi TV 24 miesiące (pakiet Startowy, Optymalny i Bogaty)	1,00 zł
9. Aktywacja Usługi Internetu Mobilnego (faktura elektroniczna)	10,00 zł
10. Aktywacja Usługi Internetu Mobilnego (faktura papierowa)	100,00 zł
11. Aktywacja Usługi Telefonii Komórkowej (aktura elektroniczna, karta SIM)	10,00 zł
12. Aktywacja Usługi Telefonii Komórkowej (aktura elektroniczna, karta eSIM)	20,00 zł
13. Aktywacja Usługi Telefonii Komórkowej (faktura papierowa)	100,00 zł

II. USŁUGA TELEWIZJI

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. Socjalny +HD	na czas nieokreślony	19,90 zł
	na 12 miesięcy	19,90 zł
	na 24 miesiące	19,90 zł

Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN24 Bis HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; TVP Kobieta* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; WP HD ; TVS HD ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; TVP ABC* ; TVP Rozrywka* ; TVP Dokument HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Power TV HD ; XTREME TV ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; TVP Sport HD* ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Eska TV Extra ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; POLSAT Doku HD ; wPolsce24 ; News24 ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; ViDocTV1 4K

2. Ekonomiczny +HD	na czas nieokreślony	42,90 zł
	na 12 miesięcy	42,90 zł
	na 24 miesiące	42,90 zł

Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 Bis HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; TVP ABC* ; TVP Rozrywka* ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; Nuta.TV HD ; Music Box Polska HD ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Serie HD ; Adventure HD ; POLSAT Rodzina HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Gametoon HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominiek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; POLSAT

Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; ViDocTV1 4K

3. Startowy +HD	na czas nieokreślony	64,00 zł
	na 12 miesięcy	64,00 zł
	na 24 miesiące	64,00 zł

Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 Bis HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; Kino Polska HD ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; Kino TV HD ; TVP ABC* ; BBC CBeebies ; TVP Rozrywka* ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; HOME TV HD ; Cartoon Network HD ; Disney Junior ; Disney Channel HD ; Nickelodeon ; MiniMini+ HD ; CANAL+ Sport 5 ; Planete+ HD ; Canal+ Kuchnia ; Canal+ Domo ; Ale kino+ HD ; teleTOON+ HD ; JAZZ HD ; MIXTAPE HD ; Nuta.TV HD ; Music Box Polska HD ; Comedy Central HD ; Paramount Network Polska HD ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; FX HD ; National Geographic HD ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Seriele HD ; Adventure HD ; 13.tv 3D ; 13.tv HD ; 13 Ulica HD ; POLSAT Rodzina HD ; Romance TV HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Eleven Sports 4 HD ; Gametoon HD ; E-SPORT HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; CNN ; BBC News ; Sky News ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; AXN HD ; POLSAT Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; ViDocTV1 4K

4. Optymalny +HD	na czas nieokreślony	85,00 zł
	na 12 miesięcy	85,00 zł
	na 24 miesiące	85,00 zł

Wykaz programów: TVP 1 HD* ; TVP 2 HD* ; POLSAT HD* ; TVN 7 HD* ; TVN 24 HD* ; TVN Turbo HD* ; HGTV HD* ; TVN24 Bis HD* ; TVN HD* ; TVP 3* ; POLSAT 2 HD* ; POLSAT Play HD* ; POLSAT Cafe HD* ; POLSAT News 2 HD ; POLSAT News HD* ; TVP Kobieta* ; POLSAT Film HD* ; Super Polsat HD* ; Tele 5 HD ; 4FUN DANCE ; Polonia 1 ; WP HD ; TVP Polonia HD* ; TVS HD ; Nuta Gold ; TV Puls HD ; TVP Kultura HD* ; TVP Historia* ; TV Trwam ; Nick Music ; Kino Polska HD ; TV 4 HD* ; 4FUN.TV ; Kino TV HD ; TVP ABC* ; BBC Brit HD ; BBC Earth HD ; BBC Lifestyle HD ; BBC CBeebies ; TVP Rozrywka* ; TVP Seriele ; TVP Dokument HD* ; TVN Style HD* ; METRO ; TV Okazje HD ; Eska TV HD ; STARS.TV HD ; 4FUN KIDS ; Polo TV HD ; PULS 2 HD ; TV 6 HD* ; Eurosport 1 HD* ; Eurosport 2 HD ; TTV HD* ; TVN Fabuła HD* ; Antena HD ; Discovery Channel HD* ; Discovery Science HD* ; DTX HD* ; TLC HD* ; Discovery Historia* ; ID HD ; Discovery Life HD* ; Power TV HD ; Animal Planet HD ; DW ; XTREME TV ; 2x2 HD ; Top Kids HD ; Belsat TV* ; Red Carpet TV HD ; HOME TV HD ; Water Planet HD ; Cartoon Network HD ; POLSAT JimJam ; Disney Junior ; Disney Channel HD ; Disney XD ; Nickelodeon ; Nick Jr. ; MiniMini+ HD ; CANAL+ Sport 5 ; Planete+ HD ; Canal+ Kuchnia ; Canal+ Domo ; Ale kino+ HD ; teleTOON+ HD ; Novela tv HD ; JAZZ HD ; MIXTAPE HD ; MTV Polska HD ; MTV 00s ; MTV Europe ; Nuta.TV HD ; MTV Hits ; Music Box Polska HD ; Comedy Central HD ; POLSAT Comedy Central Extra HD ; Paramount Network Polska HD ; ViDocTV1 HD ; Fokus TV HD* ; Travel Channel HD ; Nat Geo People HD ; FX HD ; FX Comedy HD ; National Geographic Wild HD ; National Geographic HD ; TVP Nauka HD* ; Alfa TVP HD* ; POLSAT Seriele HD ; Adventure HD ; Food Network HD* ; E! Entertainment HD ; 13.tv 3D ; 13.tv HD ; 13 Ulica HD ; FILM CAFE HD ; CBS Reality HD ; POLSAT Rodzina HD ; AMC HD ; Romance TV HD ; POLSAT Sport Fight ; POLSAT Sport 3 HD ; Eleven Sports 1 HD ; Eleven Sports 2 HD ; Eleven Sports 3 HD ; Eleven Sports 4 HD ; Eleven Sports 1 4K ; Gametoon HD ; E-SPORT HD ; POLSAT Sport 1 HD* ; POLSAT Sport 2 HD ; TVP Sport HD* ; Active Family HD ; POLSAT Games HD ; Eska Rock TV HD ; VOX Music TV ; STOPKLATKA HD ; Kino Polska Muzyka ; Eska TV Extra ; POLSAT Music HD ; Disco Polo Music HD ; TVC HD ; Nowa TV HD ; ZOOM TV HD ; MetroTV Akwarium HD ; MetroTV Kominek HD ; MetroTV Zatoczka HD ; Telewizja Wąbrzeźno ; TV Kutno ; krajna.tv ; Warmia.TV ; ŁASK.TV ; TV.KołoBrzeg.pl ; TVP Info HD* ; TVP World HD* ; TVP Białystok ; TVP Bydgoszcz ; TVP Gdańsk ; TVP Gorzów Wlkp. ; TVP Katowice ; TVP Kielce ; TVP Kraków ; TVP Lublin ; TVP Łódź ; TVP Olsztyn ; TVP Opole ; TVP Poznań ; TVP Rzeszów ; TVP Szczecin ; TVP Warszawa ; TVP Wrocław ; Bloomberg ; CNN ; BBC News ; Sky News ; France 24 HD – EN ; France 24 HD ; AXN HD ; POLSAT Doku HD ; Wydarzenia 24 HD* ; wPolsce24 ; News24 ; Polsat News Polityka ; Republika HD ; Telewizja Republika HD ; Playboy TV ; ViDocTV1 4K

5. Bogaty +HD	na czas nieokreślony	101,00 zł
----------------------	-----------------------------	------------------

na 12 miesięcy
na 24 miesiące

101,00 zł
101,00 zł

Wykaz programów: TVP 1 HD*; TVP 2 HD*; POLSAT HD*; TVN 7 HD*; TVN 24 HD*; TVN Turbo HD*; HGTV HD*; TVN24 BIS HD*; TVN HD*; TVP 3*; POLSAT 2 HD*; POLSAT Play HD*; POLSAT Cafe HD*; POLSAT News 2 HD; POLSAT News HD*; TVP Kobieta*; POLSAT Film HD*; Super Polsat HD*; Tele 5 HD; 4FUN DANCE; Polonia 1; WP HD; TVP Polonia HD*; TVS HD; Nuta Gold; TV Puls HD; TVP Kultura HD*; TVP Historia*; TV Trwam; Nick Music; Kino Polska HD; TV 4 HD*; 4FUN.TV; Kino TV HD; TVP ABC*; BBC Brit HD; BBC Earth HD; BBC Lifestyle HD; BBC CBeebies; TVP Rozrywka*; TVP Seriale; TVP Dokument HD*; TVN Style HD*; METRO; TV Okazje HD; Eska TV HD; STARS.TV HD; 4FUN KIDS; Polo TV HD; PULS 2 HD; SCI FI HD; TV 6 HD*; Eurosport 1 HD*; Eurosport 2 HD; TTV HD*; TVN Fabuła HD*; Antena HD; Discovery Channel HD*; Discovery Science HD*; DTX HD*; TLC HD*; Discovery Historia*; ID HD; Discovery Life HD*; Power TV HD; Animal Planet HD; DW; XTREME TV; 2x2 HD; Top Kids HD; Belsat TV*; Red Carpet TV HD; HOME TV HD; Water Planet HD; Cartoonito HD; Cartoon Network HD; POLSAT JimJam; Disney Junior; Disney Channel HD; Disney XD; ducktv HD; Nickelodeon; Nick Jr.; Nicktoons HD; MiniMini+ HD; CANAL+ Sport 5; Planete+ HD; Canal+ Kuchnia; Canal+ Domo; Ale kino+ HD; teleTOON+ HD; Novela tv HD; JAZZ HD; MIXTAPE HD; MTV Polska HD; MTV 00s; MTV Europe; Nuta.TV HD; MTV Hits; Music Box Polska HD; Comedy Central HD; POLSAT Comedy Central Extra HD; Paramount Network Polska HD; ViDocTV1 HD; FightBox HD; Fokus TV HD*; Travel Channel HD; Nat Geo People HD; FX HD; FX Comedy HD; Warner TV HD; National Geographic Wild HD; National Geographic HD; TVP Nauka HD*; Alfa TVP HD*; POLSAT Seriale HD; Adventure HD; Food Network HD*; E! Entertainment HD; 13.tv 3D; 13.tv HD; 13 Ulica HD; FILM CAFE HD; CBS Reality HD; FilmBox Family; FilmBox Premium HD; FilmBox Action; POLSAT Rodzina HD; FilmBox ArtHouse HD; Sundance TV HD; AMC HD; Romance TV HD; FilmBox Extra HD; POLSAT Sport Fight; POLSAT Sport 3 HD; Eleven Sports 1 HD; Eleven Sports 2 HD; Eleven Sports 3 HD; Eleven Sports 4 HD; Eleven Sports 1 4K; Gametoon HD; E-SPORT HD; POLSAT Sport 1 HD*; POLSAT Sport 2 HD; TVP Sport HD*; Active Family HD; POLSAT Games HD; Eska Rock TV HD; VOX Music TV; STOPKLATKA HD; Kino Polska Muzyka; Eska TV Extra; POLSAT Music HD; Disco Polo Music HD; TVC HD; Nowa TV HD; ZOOM TV HD; MetroTV Akwarium HD; MetroTV Kominek HD; MetroTV Zatoczka HD; Telewizja Wąbrzeźno; TV Kutno; krajna.tv; Warmia.TV; ŁASK.TV; TV.KołoBrzeg.pl; TVP Info HD*; TVP World HD*; TVP Białystok; TVP Bydgoszcz; TVP Gdańsk; TVP Gorzów Wlkp.; TVP Katowice; TVP Kielce; TVP Kraków; TVP Lublin; TVP Łódź; TVP Olsztyn; TVP Opole; TVP Poznań; TVP Rzeszów; TVP Szczecin; TVP Warszawa; TVP Wrocław; Bloomberg; CNN; BBC News; Sky News; France 24 HD – EN; France 24 HD; AXN Black; AXN White; AXN HD; AXN Spin HD; BBC First; English Club TV HD; POLSAT Doku HD; Wydarzenia 24 HD*; wPolsce24; News24; Polsat News Polityka; Republika HD; Telewizja Republika HD; Brazzers TV Europe HD; Playboy TV; ViDocTV1 4K

* kanały gwarantowane

6. Pakiety Dodatkowe:

- Pakiet Canal+ Prestige** na czas nieokreślony **49,00 zł**

Wykaz programów: CANAL+DOKUMENT; CANAL+ Sport 2; CANAL+ Seriale; CANAL+ 1; CANAL+ Family; CANAL+ Sport; CANAL+ Film; CANAL+ PREMIUM; CANAL+ NOW; CANAL+ Sport 3; CANAL+ Sport 4

- Pakiet Canal+ Select** na czas nieokreślony **39,00 zł**

Wykaz programów: CANAL+ Sport 2; CANAL+ 1; CANAL+ Family; CANAL+ Sport; CANAL+ Film; CANAL+ PREMIUM

- Pakiet FilmBOX** na czas nieokreślony **19,90 zł**

Wykaz programów: FilmBox Extra; FilmBox ArtHouse; FilmBox Action; FilmBox Premium; FilmBox Family; FightBox

- Pakiet Muzyka** na czas nieokreślony **7,90 zł**

Wykaz programów: Disco Polo Music; MTV 90s; MTV 80s; Club MTV; MTV Live

- Pakiet Sport i rozrywka** na czas nieokreślony **19,90 zł**

Wykaz programów: Eroxxx; Brazzers TV Europe; Extasy 4K; Extasy; Extreme Channel; FilmBox Action; FightBox

- Pakiet Popularno-Naukowy** na czas nieokreślony **9,90 zł**

Wykaz programów: POLSAT Viasat Explore; POLSAT Viasat History; POLSAT Viasat Nature

- **Pakiet Eleven Sports** na czas nieokreślony 14,90 zł
Wykaz programów: Eleven Sports 1; Eleven Sports 2; Eleven Sports 3; Eleven Sports 4; Eleven Sports 1

Pakiety rozszerzające dostępne są tylko w pakietach Startowy+ HD, Optymalny+ HD i Bogaty+ HD.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. X poniżej.

III. USŁUGA INTERNETU RADIOWEGO

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. Gigabit WiFi 12 Mb/s	na czas nieokreślony	98,99 zł
	na 12 miesięcy	39,99 zł
2. Gigabit WiFi 16 Mb/s	na czas nieokreślony	119,99 zł
	na 12 miesięcy	49,99 zł
3. Gigabit WiFi 20 Mb/s	na czas nieokreślony	149,99 zł
	na 12 miesięcy	59,99 zł
4. Gigabit WiFi 30 Mb/s	na czas nieokreślony	224,99 zł
	na 12 miesięcy	69,99 zł

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 12 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 6144 kB/s; od Abonenta - 768 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 12288 kB/s; od Abonenta - 1536 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 12288 kB/s; od Abonenta - 1536 kB/s

Dla pakietu 16 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 8192 kB/s; od Abonenta - 1024 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 16384 kB/s; od Abonenta - 2048 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 16384 kB/s; od Abonenta - 2048 kB/s

Dla pakietu 20 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 10240 kB/s; od Abonenta - 1536 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 20480 kB/s; od Abonenta - 3072 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 20480 kB/s; od Abonenta - 3072 kB/s

Dla pakietu 30 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 15360 kB/s; od Abonenta - 2048 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 30720 kB/s; od Abonenta - 4096 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 30720 kB/s; od Abonenta - 4096 kB/s

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: od 15 ms do 50 ms, zmienność opóźnień mierzy zmiany wartości ping z biegiem czasu. Jeśli wartość pingu ulega znacznym wahaniom, pakiety danych mogą docierać z opóźnieniem lub w niewłaściwej kolejności.

3) Utrata pakietów danych ma miejsce, gdy jeden lub więcej pakietów danych wysłanych z komputera do serwera i z powrotem nie dociera do miejsca przeznaczenia.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: test prędkości łącza; mechanizm certyfikacji jakości: PRO Speed Test;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl.

IV. USŁUGA INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. Socjalny Fiber 30 Mb/s	na czas nieokreślony	65,00 zł
	na 12 miesięcy	49,99 zł / *39,99 zł
2. Mini Fiber 300 Mb/s	na czas nieokreślony	239,00 zł
	na 12 miesięcy	59,99 zł /*49,99 zł
3. Standard Fiber 600 Mb/s	na czas nieokreślony	299,00 zł
	na 12 miesięcy	79,99 zł /*69,99 zł
4. Maxi Fiber 1 Gb/s	na czas nieokreślony	549,00 zł
	na 12 miesięcy	89,99 zł /*79,99 zł

* kwota abonamentu obowiązująca przy wyrażeniu zgody na e-fakturę i kontakt marketingowy

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 30 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 15360 kB/s; od Abonenta - 2560 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 30720 kB/s; od Abonenta - 5120 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 30720 kB/s; od Abonenta - 5120 kB/s

Dla pakietu 300 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 153600 kB/s; od Abonenta - 15360 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 30720 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 30720 kB/s

Dla pakietu 600 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 25600 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 51200 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 51200 kB/s

Dla pakietu 1 Gb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 512000 kB/s; od Abonenta - 51200 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 102400 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 102400 kB/s

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
- Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
- Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: od 15 ms do 50 ms, zmienność opóźnień mierzy zmiany wartości ping z biegiem czasu. Jeśli wartość pingu ulega znacznym wahaniom, pakiety danych mogą docierać z opóźnieniem lub w niewłaściwej kolejności.

3) Utrata pakietów danych ma miejsce, gdy jeden lub więcej pakietów danych wysłanych z komputera do serwera i z powrotem nie dociera do miejsca przeznaczenia.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: test prędkości łącza; mechanizm certyfikacji jakości: PRO Speed Test;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl.

V. USŁUGA INTERNETU ŚWIATŁOWODOWEGO NA SIECI NEXERA

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. MAXFIBER NEXERA 300 Mb/s	na czas nieokreślony	239,00 zł
	na 12 miesięcy	*69,99 zł
2. MAXFIBER NEXERA 600 Mb/s	na czas nieokreślony	299,00 zł
	na 12 miesięcy	*79,99 zł
3. MAXFIBER NEXERA 1000 Mb/s	na czas nieokreślony	549,00 zł
	na 12 miesięcy	*99,99 zł

* kwota abonamentu uwzględnia miesięczną opłatę za utrzymanie łącza Nexera

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1) Prędkość transmisji danych:

Dla pakietu 300 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 153600 kB/s; od Abonenta - 76800 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 153600 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 153600 kB/s

Dla pakietu 600 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 307200 kB/s; od Abonenta - 153600 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 307200 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 614400 kB/s; od Abonenta - 307200 kB/s

Dla pakietu 1000 Mb/s

Minimalna¹: do Abonenta - 512000 kB/s; od Abonenta - 256000 kB/s

Maksymalna²: do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 512000 kB/s

Zwykle dostępna³: do Abonenta - 1024000 kB/s; od Abonenta - 512000 kB/s

¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

³**zwykle dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych.

- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
 - Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.
 - Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.
- 2) Opóźnienia transmisji pakietów danych: od 15 ms do 50 ms; zmienność opóźnień mierzy zmiany wartości ping z biegiem czasu. Jeśli wartość pingu ulega znacznym wahaniom, pakiety danych mogą docierać z opóźnieniem lub w niewłaściwej kolejności.
- 3) Utrata pakietów danych ma miejsce, gdy jeden lub więcej pakietów danych wysłanych z komputera do serwera i z powrotem nie dociera do miejsca przeznaczenia.

Metoda pomiaru wskaźników jakości: test prędkości łącza; mechanizm certyfikacji jakości: PRO Speed Test;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl.

VI. USŁUGA TELEFONII

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. VOiP 100 All	na czas nieokreślony	25,00 zł
	na 12 miesięcy	25,00 zł
	ilość minut w abonamencie: 100	
2. VOiP 500 All	na czas nieokreślony	50,00 zł
	na 12 miesięcy	50,00 zł
	ilość minut w abonamencie: 500	
3. VOiP 1000 All	na czas nieokreślony	100,00 zł
	na 12 miesięcy	100,00 zł
	ilość minut w abonamencie: 1000	

Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w pakiecie:

- wewnątrz sieci Operatora: bezpłatne
- krajowe stacjonarne: 0,07 zł
- krajowe komórkowe: 0,07 zł
- międzynarodowe: Strefa 0 – 0,48 zł / Strefa 1 – 0,98 zł / Strefa 2 – 0,98 zł / Strefa 3 – 1,99 zł / Strefa 4 – 3,99 zł / Strefa 5 – 11,99 zł

Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym):

Infolinie:

0-800 X – bezpłatne / 0-801 X (z wyłączeniem 0-801 1X, 2X, 4X, 7X, 8X) – 0,36 zł / 0-801 4X – 0,49 zł / 0-801 PCC (1X, 2X, 7X, 8X) – 0,36 zł

Numery Premium:

0-300 1X, 0-70X 1 – 0,36 zł / 0-300 2X, 0-70X 2 – 1,29 zł / 0-300 3X, 0-70X 3 – 2,08 zł / 0-300 4X, 0-70X 4 – 2,58 zł / 0-300 5X, 0-70X 5 – 3,69 zł / 0-300 6X, 0-70X 6 – 4,26 zł / 0-300 7X, 0-70X 7 – 4,92 zł / 0-300 8X, 0-70X 8 – 7,69 zł / 0-300 9X, 0-70X 9* – 9,99 zł / 0-400 1X, 0-704 1X* – 0,36 zł / 0-400 2X, 0-704 2X* – 1,07 zł / 0-400 3X, 0-704 3X* – 2,14 zł / 0-400 4X, 0-704 4X* – 3,21 zł

* Opłata naliczana za rozpoczęte połączenie bez względu na czas trwania połączenia

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

1) czas realizacji połączenia: 4 sekundy

2) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia:

Metoda pomiaru wskaźników jakości: wskaźnik MOS; mechanizm certyfikacji jakości: ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego);

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl

VII. USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. MPC-MOBILE No Limit	na czas nieokreślony	20,00 zł
	ilość minut w abonamencie: bez limitu	
	ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu	

pakiet danych: bez pakietu danych		
2. MPC-MOBILE No Limit 2 GB	na czas nieokreślony	30,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 2 GB		
3. MPC-MOBILE No Limit 5 GB	na czas nieokreślony	35,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 5 GB		
4. MPC-MOBILE No Limit 10 GB	na czas nieokreślony	40,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 10 GB		
5. MPC-MOBILE No Limit 25 GB	na czas nieokreślony	45,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 25 GB		
6. MPC-MOBILE No Limit 50 GB	na czas nieokreślony	50,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 50 GB		
7. MPC-MOBILE No Limit 100 GB	na czas nieokreślony	60,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 100 GB		
8. MPC-MOBILE No Limit 200 GB	na czas nieokreślony	70,00 zł
ilość minut w abonamencie: bez limitu		
ilość SMS / MMS w abonamencie: bez limitu		
pakiet danych: 200 GB		

Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

Usługi nielimitowane nie obejmują połączeń PREMIUM.

Pakiet danych rozliczany za każde rozpoczęte 100 Kb.

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

Opłaty za jednostkę rozliczeniową po wyczerpaniu ilości minut w pakiecie:

- wewnątrz sieci Operatora: bezpłatne
- krajowe stacjonarne: 0,19 zł / min
- krajowe komórkowe: 0,19 zł / min
- Krajowy SMS do sieci komórkowych: 0,10 zł / szt
- Krajowy MMS do sieci komórkowych: 0,40 zł / szt (100 kB)
- Krajowa Transmisja Danych (APN Internet): 1,00 zł / 100 Mb

Opłaty za połączenia na numery z dodatkowym świadczeniem (podlegające szczególnym warunkom cenowym):

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

1) czas realizacji połączenia: 4 sekundy

2) prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia:

Metoda pomiaru wskaźników jakości: wskaźnik MOS; mechanizm certyfikacji jakości: ITU-T (Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego);

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora: mpcnet.pl

VIII. USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO

PAKIET	CZAS TRWANIA	OPŁATA ABONAMENTOWA
1. MICRO LTE 1 GB pakiet danych: bez pakietu danych	na czas nieokreślony	7,00 zł
2. MICRO LTE 2 GB pakiet danych: 2 GB	na czas nieokreślony	9,00 zł
3. LTE 4 GB pakiet danych: 4 GB	na czas nieokreślony	10,00 zł
4. LTE 10 GB pakiet danych: 10 GB	na czas nieokreślony	20,00 zł
5. MEGA LTE 25 GB pakiet danych: 25 GB	na czas nieokreślony	25,00 zł
6. MEGA LTE 50 GB pakiet danych: 50 GB	na czas nieokreślony	39,00 zł
7. MEGA LTE 100 GB pakiet danych: 100 GB	na czas nieokreślony	55,00 zł
8. MEGA LTE 200 GB pakiet danych: 200 GB	na czas nieokreślony	65,00 zł
9. MEGA LTE 300 GB pakiet danych: 300 GB	na czas nieokreślony	75,00 zł
10. MEGA LTE 500 GB pakiet danych: 500 GB	na czas nieokreślony	85,00 zł
11. MEGA LTE 1000 GB pakiet danych: 1000 GB	na czas nieokreślony	119,00 zł

Rozliczanie danych co 1 kB.

Po wykorzystaniu pakietu danych prędkość transmisji danych spada do 32kbit/s.

Dla pakietów Internetu Mobilnego możliwe są jednorazowe doładowania, ważne do końca miesiąca.

Cena pakietów jest równa cenie pakietów cyklicznych. Doładowanie będzie możliwe przez MMS, EBOK oraz SMS.

Maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych:

UMTS : pobieranie : 384kb/s, wysyłanie 128 kb/s

HSPA : pobieranie 14,4 Mb/s, wysyłanie 5,7 Mb/s

HSPA+ : pobieranie 42 Mb/s , wysyłanie 11 MB/s

LTE : pobieranie 326 Mb/s, wysyłanie 86 Mb/s

W przypadku umów na czas określony Usługi świadczone są na warunkach promocyjnych. Wskazany wyżej czas trwania umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania umowy wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych.

IX. Inne opłaty

Opłata za zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	15,00 zł
Zwiększenie uploadu	70,00 zł
Stały adres IP	20,00 zł
Przeniesienie instalacji w przypadku zmiany miejsca świadczenia usługi	120,00 zł
Konfiguracja routera w lokalu klienta	50,00 zł
Konfiguracja routera w lokalu Operatora	30,00 zł
Instalacja gniazda RJ45 kat. 5a w miejscu wskazanym przez klienta	100,00 zł
Instalacja optycznego gniazda FTTH w miejscu wskazanym przez klienta	150,00 zł
Instalacja kabla światłowodowego	50,00 zł
Konfiguracja urządzeń po ingerencji klienta w ich konfigurację	70,00 zł
Usługa informatyczna - praca serwisanta w lokalu klienta, za każdą rozpoczętą godzinę pracy	100,00 zł
Niezwroćenie sprzętu należącego do Operatora po zakończeniu Umowy	150,00 zł Opłata
za wymianę karty SIM	10,00 zł Opłata za
wymianę karty eSIM	20,00 zł Dostęp
do 5G	35,00 zł Zmiana numeru telefonu
	99,00 zł

X. Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

- 1) czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): 7 dni.
- 2) czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): 30 sekund w dni robocze; 30 sekund w dni wolne od pracy
- 3) czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): 36 godzin
- 4) wskaźnik reklamacji poprawności faktur: 24 godziny